

Byggebranchen har en kolossal ledelsesudfordring

Forestil dig, at du står hos bilforhandleren og får leveret din nye bil. Du har ventet længe på den, du glæder dig, og du skal bruge den nu, fordi den gamle er solgt til afhentning i morgen. Medens sælgeren fremviser bilen, bemærker du, at venstre fordør er så skæv, at man kan se ind i bilen igennem en sprække. Forhandleren prøver at nedtone problemet og foreslår, at du kommer forbi om nogle uger, når der er tid på værkstedet, for at få det ordnet. Indtil da må du lægge en måtte i bunden for at opsamle vandet, hvis det skulle blive regnvejr! En urealistisk situation? Ja, ingen bilproducent ville lade en bil med en sådan fejl – eller med synlige fejl overhovedet – forlade fabrikken. Det samme gælder producenter af fjernsyn, vaskemaskiner og andre varige forbrugsgoder. Men det sker ikke desto mindre mange gange hver dag i den danske byggebranche.

Gennem min omgangskreds har jeg kendskab til en del håndværksopgaver og overtagelser af nye boliger det seneste års tid. Det samlede billede er, at mange byggevirksomheder – store som små – og deres ansatte må have en ubegribelig lav moral og ansvarsfølelse. Her er f.eks. en del af mangellisten på et højkvalitetsrækkehus: "Hoveddør og to skydeterrassedøre er så skæve, at der trænger vand in på parketgulvet når det regner og vinden står på; gulvet i entre skal skiftes, fordi det gynger og knager, og i øvrigt er beskadiget af indtrængende regnvand fra den utætte dør; stærkt mangelfuld inddækning af tag; udvendig fuge ved tag sidder ikke fast; gulv i badeværelse hælder væk fra afløb; ingen fuge mellem glasvæg i brusekabine og gulv så vandet løber ud af brusekabinen; adskillige dørkarme stopper 1 centimeter over gulvet; ujævnt klinkegulv i bryggers; utallige malingstænk på mahognipaneler og -karme; korrosionslignede pletter på samtlige aluminiumslistes under vinduer; glasset i et stort vindue er beskadiget ...!" Sådan en liste er hverdagskost – det ved ethvert byggefirma, enhver håndværker og næsten enhver køber af en nybygget bolig eller af en håndværksopgave. Og vi taler her kun om synlige fejl og mangler!

Hvorfor synes så mange byggefirmaer, at det er i orden at aflevere et produkt, som er så åbenlyst fejlbehæftet? Er det ikke et udtryk for arrogance og disrespekt at besvære boligkøbere med omfattende mangelfhjælpninger, hvoraf nogle endda ender som lappeløsnin-

ger? Hvordan kan det være, at byggefirmaets ansvarlige for mangelgennemgangen ikke nævner alle de fejl, han udmærket er bekendt med fra andre tilsvarende boliger; bør der ikke være en ensartet færdiggørelseskvalitet? Hvorfor lader nogle byggefirmaer det være op til boligkøberen at afgøre, hvad der er fejl og mangler – er det i håbet om, at køber ikke opdager det hele? Hvordan kan det være, at håndværkere kan gå hjem til fyraften efter at have udført groft sjusk?

Moralen i store dele af byggebranchen er åbenbart blevet ubeskriveligt lav. Faglig stolthed er tilsyneladende mange steder erstattet med grådighed; almindelig anstændighed erstattet med egoisme og kompetence erstattet med dumhed. Det virker som om byggebranchen har en kolossal ledelsesudfordring – for det er vel ledelsen som har det øverste ansvar for, hvad der foregår i virksomheden? Den ledelsesudfordring bliver ikke mindre af, at hele branchen står foran en markant aktivitetsnedgang, og at bl.a. flere af de store firmaer i forvejen ikke er i stand til at tjene et acceptabelt overskud.